



INTEGRACIÓN DE ENTORNOS INMERSIVOS EN MOODLE Y HERRAMIENTAS MULTIMEDIA PARA FORTALECER EL APRENDIZAJE DEL INGLÉS

INTEGRATION OF IMMERSIVE MOODLE ENVIRONMENTS AND MULTIMEDIA TOOLS TO STRENGTHEN ENGLISH LANGUAGE LEARNING

Josué Reinaldo Bonilla Tenesaca*

<https://orcid.org/0000-0002-6748-2345>

jrbonillat@ube.edu.ec

Universidad Bolivariana del Ecuador

Ecuador - Guayaquil

Diana Carolina Egas Herrera

<https://orcid.org/0000-0003-2878-0689>

dcegash@ube.edu.ec

Universidad Bolivariana del Ecuador

Ecuador - Guayaquil

Michelle Noemi Zambrano Mendoza

<https://orcid.org/0009-0002-0162-4184>

mnzambranom@ube.edu.ec

Universidad Bolivariana del Ecuador

Ecuador – Guayaquil

Artículo recibido: (17/03/2026) - Aceptado para publicación: 26/03/2026

Conflictos de intereses: Ninguno que declarar.

*Autor para correspondencia

Cita sugerida (APA, séptima edición)

Bonilla Tenesaca, J, Egas Herrera, D, Zambrano Mendoza, M. (2026). Integración de entornos inmersivos en moodle y herramientas multimedia para fortalecer el aprendizaje del inglés. *Linguattech, Volumen (2)*, páginas 22 - 35.

RESUMEN:

Frente a los desafíos de la educación virtual y la necesidad de innovar en la enseñanza de lenguas extranjeras, este estudio examinó el impacto del uso de herramientas multimedia en Moodle sobre el aprendizaje del inglés mediante experiencias inmersivas. Se empleó una metodología cuantitativa, descriptiva, no experimental y de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 120 estudiantes universitarios ecuatorianos que cursaban inglés en



modalidad híbrida o virtual, a quienes se aplicó un cuestionario estructurado de veinte ítems. Los datos se analizaron mediante técnicas estadísticas para identificar percepciones, frecuencia de uso y efectos de recursos como videos, audios, cuestionarios interactivos y simulaciones. Los resultados mostraron que los videos fueron percibidos como el recurso más eficaz para mejorar la comprensión auditiva, seguidos por los audios y las actividades interactivas, que favorecieron la pronunciación y el aprendizaje autónomo. Sin embargo, se detectaron debilidades en el uso de foros y simulaciones, asociadas a limitaciones en el diseño pedagógico. Se concluye que la integración adecuada de herramientas multimedia en Moodle puede enriquecer la enseñanza del inglés en entornos virtuales.

Palabras claves: Moodle, herramientas multimedia, aprendizaje del inglés, entornos inmersivos, educación virtual.

ABSTRACT

In response to the challenges of virtual education and the need to innovate in foreign language teaching, this study examined the impact of using multimedia tools in Moodle on English language learning through immersive experiences. A quantitative, descriptive, non-experimental, and cross-sectional methodology was applied. The sample consisted of 120 Ecuadorian university students enrolled in English courses in hybrid or virtual mode, who completed a structured twenty-item questionnaire. The data were analyzed using statistical techniques to identify perceptions, frequency of use, and the effects of resources such as videos, audios, interactive quizzes, and simulations. The results showed that videos were perceived as the most effective resource for improving listening comprehension, followed by audios and interactive activities, which promoted pronunciation and autonomous learning. However, weaknesses were identified in the use of forums and simulations, associated with limitations in pedagogical design. It is concluded that the proper integration of multimedia tools in Moodle can enrich English language teaching in virtual environments.

Keywords: Moodle, multimedia tools, English language learning, immersive environments, virtual education.

INTRODUCCIÓN



El aprendizaje del idioma inglés ha experimentado una evolución significativa, especialmente con la integración de tecnologías educativas que favorecen procesos de enseñanza más interactivos y personalizados. Estas herramientas permiten desarrollar experiencias de aprendizaje más significativas y eficientes, particularmente en entornos educativos híbridos y a distancia.

En este contexto, Moodle se ha consolidado como una de las plataformas educativas más utilizadas en la educación actual, sobre todo en modalidades híbridas y virtuales. A través de diversas herramientas pedagógicas, esta plataforma facilita la organización del proceso de enseñanza-aprendizaje y permite la implementación de un enfoque inmersivo. La incorporación de videos, audios, simulaciones y otros recursos interactivos favorece la adquisición de competencias lingüísticas, al tiempo que fortalece la interacción y el compromiso de los estudiantes con el aprendizaje del idioma inglés.

Según Bonilla-Tenesaca et al. (2016), la integración de la ciencia y la tecnología en la enseñanza del inglés es esencial para fortalecer la cooperación internacional y el entendimiento entre distintos contextos lingüísticos y culturales. En este sentido, el uso de recursos tecnológicos permite ofrecer a los estudiantes un aprendizaje más inclusivo y significativo. Asimismo, Moodle, al ser una herramienta educativa versátil, facilita la creación de ambientes de aprendizaje interactivos y adaptativos, capaces de generar situaciones comunicativas auténticas que refuerzan la capacidad de los estudiantes para interactuar en inglés en contextos reales.

El objetivo de la presente investigación es explorar cómo las herramientas multimedia disponibles en Moodle pueden enriquecer el aprendizaje del idioma inglés a través de experiencias inmersivas que favorezcan el desarrollo de habilidades lingüísticas en contextos auténticos del entorno estudiantil. A lo largo del estudio, se pretende analizar los beneficios de estas herramientas, evaluar su efectividad en el aula y demostrar cómo contribuyen a la creación de un entorno de aprendizaje dinámico y motivador (Bonilla-Tenesaca et al., 2022).

En este sentido, se reconoce que las experiencias inmersivas no solo incrementan el interés de los estudiantes, sino que también los motivan a interactuar de manera más significativa con los contenidos del curso, lo que puede aumentar la efectividad del aprendizaje. Por ello, la investigación se justifica en la necesidad de evaluar con mayor



profundidad las herramientas multimedia de Moodle, a fin de responder a las demandas del entorno educativo actual y favorecer el dominio del inglés de manera más eficaz.

A pesar de la existencia de estudios previos sobre el uso de Moodle y de las tecnologías educativas, pocos se han centrado específicamente en cómo las herramientas multimedia contribuyen al aprendizaje del idioma inglés en entornos inmersivos. Este vacío investigativo resalta la necesidad de desarrollar el presente estudio, con el propósito de aportar nuevas perspectivas y soluciones innovadoras para la enseñanza del inglés en el contexto ecuatoriano. De este modo, se busca promover una integración más eficaz de las tecnologías educativas en el aula, al tiempo que se abordan los desafíos inherentes al aprendizaje de un idioma en un entorno multicultural y diverso.

METODOLOGÍA

La enseñanza del inglés como lengua extranjera ha evolucionado significativamente con la irrupción de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), y las plataformas virtuales de aprendizaje se han convertido en herramientas fundamentales en esta transformación. Entre ellas, Moodle se ha consolidado como una de las más utilizadas en instituciones educativas a nivel global, debido a su carácter flexible, accesible y orientado a modelos pedagógicos centrados en el estudiante (Pérez Peña & Lorenzo Pérez, 2020; Vega et al., 2017).

Moodle, acrónimo de *Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment*, es una plataforma de gestión del aprendizaje basada en un enfoque constructivista y colaborativo. Este entorno virtual permite la creación, administración y seguimiento de cursos en línea, al tiempo que facilita el uso de recursos multimedia como audios, videos, imágenes, foros, wikis y cuestionarios interactivos. Su diseño promueve la participación, la autonomía y el aprendizaje significativo, características esenciales en la enseñanza de idiomas (Peña et al., 2020).

Desde la perspectiva del aprendizaje social y constructivista, el uso de Moodle fomenta la interacción entre estudiantes y docentes, y genera experiencias formativas compartidas. En este modelo, el docente asume un rol mediador, encargado de diseñar actividades que propicien el desarrollo progresivo de las competencias lingüísticas, así como



de brindar retroalimentación constante que fortalezca el proceso formativo (Maridueña et al., 2020).

En el contexto específico del aprendizaje del inglés, Moodle ofrece recursos que contribuyen al desarrollo integral de las cuatro habilidades lingüísticas: comprensión auditiva, expresión oral, lectura y escritura. La incorporación de herramientas como grabadores de voz, evaluadores automáticos de pronunciación, foros de discusión y actividades interactivas permite crear entornos inmersivos y personalizados que responden a los distintos niveles de competencia y estilos de aprendizaje de los estudiantes (Moodle, s. f.; Arciniegas-Vera & Martos-Eliche, 2022).

Uno de los aspectos más valorados de Moodle es su capacidad para funcionar como un portafolio digital en el que pueden registrarse evidencias del desempeño académico del estudiante a lo largo del proceso educativo. Esta funcionalidad permite implementar una evaluación continua, personalizada y formativa, que a su vez facilita la toma de decisiones pedagógicas por parte del docente (Pérez Peña & Lorenzo Pérez, 2020).

A nivel institucional, la adecuada implementación de Moodle requiere una planificación pedagógica estratégica y una capacitación docente constante. La efectividad de la plataforma no depende únicamente de sus herramientas tecnológicas, sino también del diseño instruccional, de la alineación entre objetivos, contenidos y métodos, así como de la apropiación crítica por parte del cuerpo docente (Universidad del Azuay, 2023).

Entre los beneficios más destacados del uso de Moodle en el aprendizaje del inglés se encuentran la posibilidad de adaptar contenidos a distintos niveles de competencia, la disponibilidad de materiales auténticos y contextualizados, la promoción de la competencia comunicativa y el fortalecimiento del aprendizaje autónomo. Además, su integración con otras herramientas sincrónicas, como BigBlueButton o Microsoft Teams, permite desarrollar sesiones en tiempo real que refuerzan la interacción oral y la inmersión lingüística (Arciniegas-Vera & Martos-Eliche, 2022).

No obstante, también se evidencian desafíos importantes, como las limitaciones en el acceso a la conectividad, la baja alfabetización digital de ciertos sectores docentes y estudiantiles, la escasa formación en diseño instruccional y las dificultades para mantener la motivación y el compromiso en entornos virtuales (Vega et al., 2017; Paucar Córdova et al., 2022). Estos factores pueden obstaculizar la eficacia del proceso de enseñanza-aprendizaje si



no se abordan mediante una política institucional clara de integración tecnológica y fortalecimiento docente.

En síntesis, Moodle constituye una herramienta pedagógica de gran valor para la enseñanza del inglés como lengua extranjera, ya que facilita experiencias de aprendizaje activas, personalizadas y colaborativas. No obstante, su éxito depende en gran medida de factores contextuales como la formación docente, la planificación curricular y el soporte institucional, los cuales deben considerarse en toda propuesta de integración tecnológica en el ámbito educativo.

A partir de lo expuesto, resulta pertinente destacar que las investigaciones actuales apuntan hacia una integración más profunda de Moodle con metodologías activas, como el aprendizaje basado en proyectos, el *flipped classroom* y la gamificación, las cuales permiten generar entornos de aprendizaje más dinámicos y significativos. Estas metodologías, en sinergia con las funcionalidades de Moodle, contribuyen a superar el aprendizaje pasivo y fomentan el pensamiento crítico, la resolución de problemas y la comunicación efectiva en inglés.

Asimismo, la creciente demanda de entornos híbridos y multimodales ha impulsado la necesidad de explorar nuevas formas de interacción educativa. Estudios recientes han comenzado a analizar el impacto de la inteligencia artificial, el aprendizaje adaptativo y el análisis de datos (*learning analytics*) dentro de Moodle como medios para personalizar aún más el aprendizaje del idioma y anticipar dificultades en los estudiantes.

Estas innovaciones abren nuevas posibilidades para transformar la enseñanza del inglés en un proceso más predictivo, inclusivo y centrado en el estudiante. En el plano socioeducativo, Moodle también ofrece un potencial significativo para reducir brechas en el acceso a una educación de calidad, particularmente en regiones donde las limitaciones geográficas, económicas o tecnológicas dificultan la educación presencial. Sin embargo, ello exige una política institucional integradora que garantice la equidad en el acceso a dispositivos, conectividad y formación digital para estudiantes y docentes (Bodily et al., 2019).

Por otro lado, se reconoce la importancia de fomentar una cultura digital docente en la que los profesores no solo dominen técnicamente la plataforma, sino que también comprendan sus implicaciones pedagógicas, comunicativas y evaluativas. Este enfoque



requiere procesos de formación continua, investigación-acción y comunidades de práctica que fortalezcan las capacidades profesionales del cuerpo docente y aseguren un uso pedagógico eficaz de la tecnología educativa (UNESCO, 2022).

Finalmente, se hace necesario continuar investigando cómo diferentes variables del entorno educativo, como la autoeficacia, la interacción social y la percepción de utilidad, influyen en el aprendizaje del inglés mediante Moodle, a fin de consolidar modelos educativos que combinen la tecnología con una enseñanza significativa, inclusiva y sostenible.

RESULTADOS

El presente estudio se enmarcó en un enfoque cuantitativo de alcance descriptivo, con un diseño no experimental y de corte transversal, con el propósito de explorar y analizar cómo las herramientas multimedia disponibles en la plataforma Moodle influyen en el aprendizaje del idioma inglés, particularmente en la generación de experiencias inmersivas que favorecen el desarrollo de competencias lingüísticas. Se optó por este enfoque debido a su utilidad para recopilar datos mensurables y comparables sobre percepciones, usos y efectos de las tecnologías educativas en contextos reales de enseñanza-aprendizaje.

Población y muestra

La población estuvo conformada por estudiantes de educación superior de instituciones ecuatorianas que cursaban asignaturas de inglés como lengua extranjera en modalidades híbridas o virtuales. Se seleccionó una muestra intencional de 120 estudiantes universitarios pertenecientes a carreras técnicas, administrativas y humanísticas.

Los criterios de inclusión fueron los siguientes:

- a) haber utilizado Moodle como plataforma principal en al menos un curso de inglés;
- b) estar matriculado durante el segundo semestre del año 2024;
- c) contar con acceso regular a internet y a dispositivos digitales.

Instrumento de recolección de datos

Para la recolección de datos se diseñó un cuestionario estructurado y autoadministrado, compuesto por 20 ítems distribuidos en cinco secciones:



1. uso de herramientas multimedia (videos, audios, cuestionarios interactivos, foros, simulaciones, entre otros);
2. percepción de la efectividad de dichas herramientas;
3. nivel de satisfacción general con el uso de Moodle;
4. percepción del desarrollo de habilidades lingüísticas (*listening, speaking, reading y writing*);
5. obstáculos y desafíos identificados durante el proceso formativo.

Los ítems se estructuraron principalmente mediante una escala tipo Likert de cinco puntos (1 = totalmente en desacuerdo; 5 = totalmente de acuerdo), así como con preguntas de selección múltiple. El instrumento fue validado por tres expertos en educación y tecnologías del aprendizaje, con el fin de asegurar su claridad, pertinencia y confiabilidad.

Procedimiento

El cuestionario fue distribuido mediante formularios digitales enviados a través de correos institucionales y enlaces compartidos en las plataformas académicas de las respectivas universidades. La recolección de datos se llevó a cabo entre octubre y noviembre de 2024. Asimismo, se garantizó la confidencialidad de la información, la participación voluntaria y el anonimato de los encuestados, en cumplimiento de los principios éticos de la investigación educativa.

Análisis de datos

Los datos recolectados fueron codificados y analizados mediante técnicas de estadística descriptiva, utilizando herramientas como Microsoft Excel y SPSS. Se elaboraron tablas de frecuencia, porcentajes y gráficos de barras con el fin de representar visualmente los resultados y facilitar su interpretación.

Además, se analizaron correlaciones simples entre variables clave, como el tipo de herramienta multimedia utilizada y la percepción de efectividad o satisfacción general. Esta metodología permitió recopilar evidencia empírica sobre el impacto de Moodle y de sus recursos multimedia en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera, sirviendo como base para futuras propuestas de mejora en el diseño instruccional y en las estrategias



pedagógicas orientadas a la enseñanza del idioma. A continuación, se presentan las preguntas más relevantes del estudio y sus respectivos resultados.

Pregunta 1: ¿Consideras que el uso de videos como recurso multimedia en Moodle ha enriquecido tu comprensión del idioma inglés en contextos virtuales de aprendizaje?

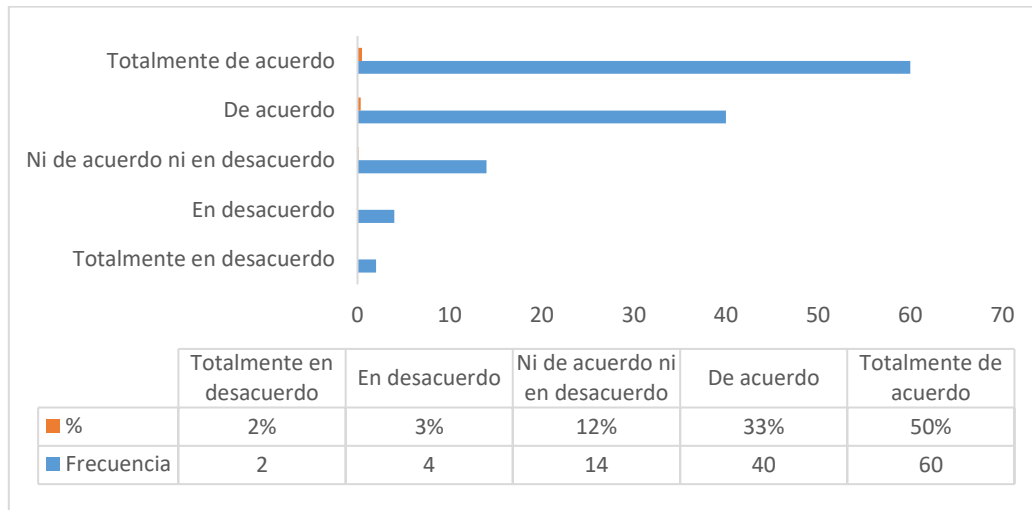


Figura 1: Percepción estudiantil sobre el uso de videos en

Pregunta 2: ¿Consideras que la facilidad de uso y navegación de Moodle contribuye a una experiencia de aprendizaje más efectiva del idioma inglés mediante herramientas multimedia?

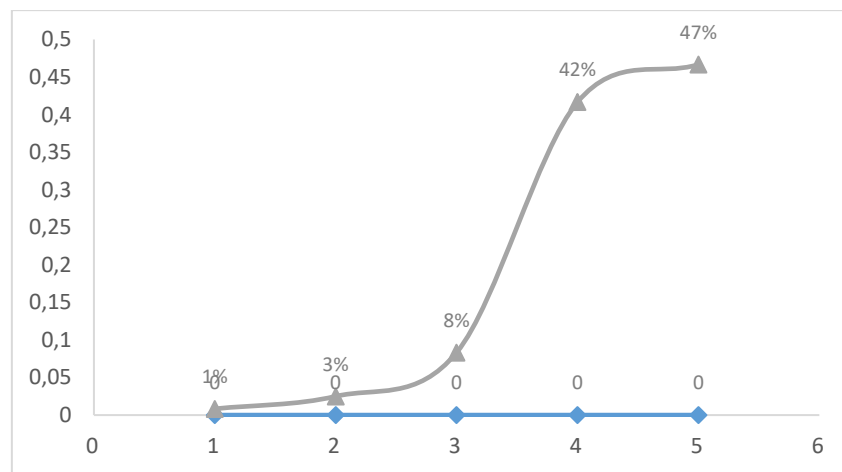


Figura 2: Usabilidad de Moodle en el aprendizaje del inglés

Pregunta 3: ¿Consideras que las actividades multimedia en Moodle, como audios y grabaciones, han contribuido al desarrollo de tu pronunciación en inglés?

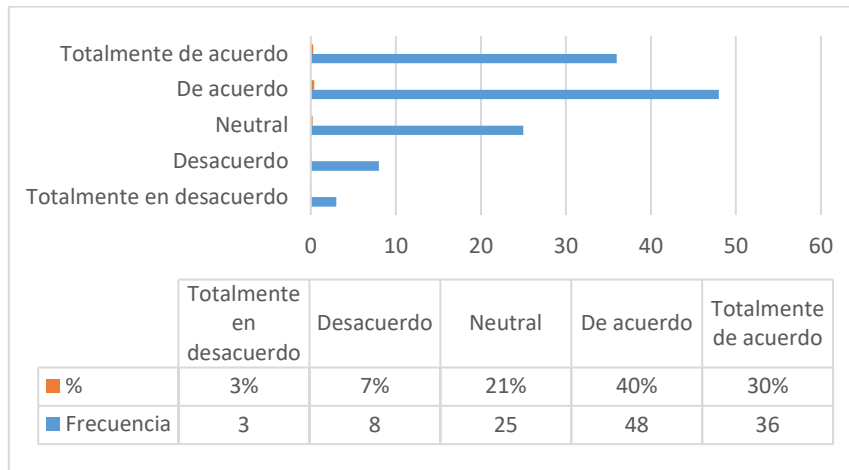


Figura 3: Actividades multimedia en Moodle.

Pregunta 4: ¿Consideras que el uso de herramientas multimedia en Moodle incrementa tu motivación para aprender inglés en entornos virtuales?

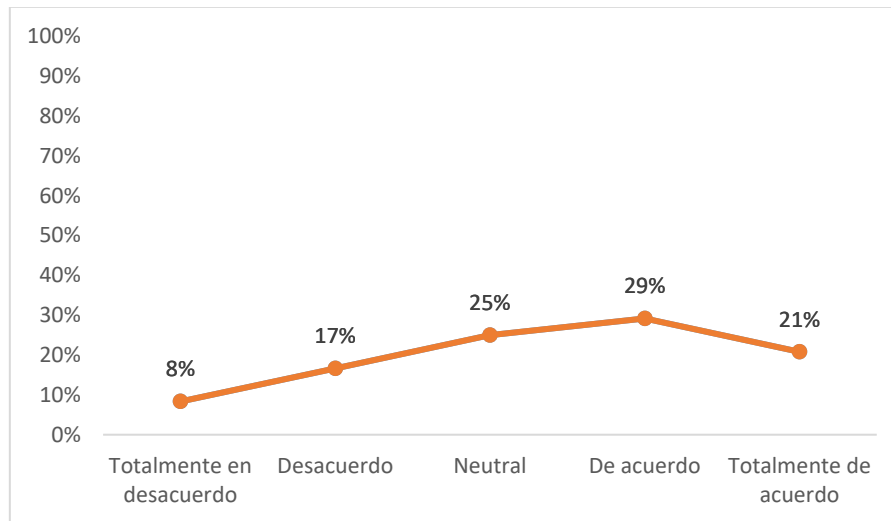


Figura 4: Uso de Herramientas multimedia en Moodle.

Pregunta 5: ¿Consideras que las herramientas multimedia integradas en Moodle han facilitado tu aprendizaje del idioma inglés en un entorno inmersivo?

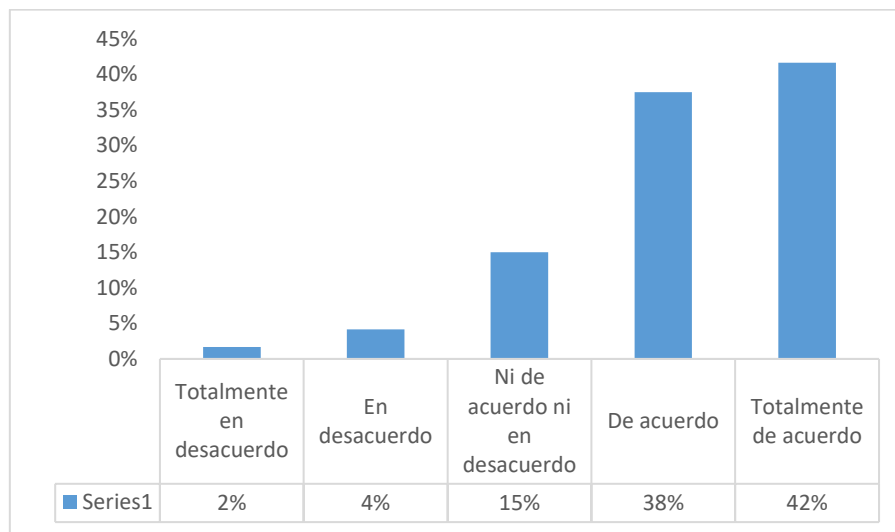


Figura 5: Aprendizaje del idioma ingles en un entorno inmersivo

DISCUSIÓN Y ANÁLISIS

Los hallazgos de esta investigación evidencian que el uso de herramientas multimedia en Moodle ejerce una influencia positiva en el aprendizaje del idioma inglés, especialmente cuando se emplean recursos audiovisuales e interactivos. Los resultados muestran que los videos son percibidos como el recurso más efectivo para favorecer la comprensión auditiva y contextual del idioma, lo que coincide con estudios previos que destacan el valor de la imagen y el sonido como mediadores en la adquisición de lenguas extranjeras (Bonilla-Tenesaca et al., 2016; Pérez Peña & Lorenzo Pérez, 2020).

Asimismo, el uso de cuestionarios interactivos y audios contribuye de manera significativa al refuerzo de contenidos y al desarrollo de la pronunciación, lo que respalda la noción de que la retroalimentación automática e inmediata fortalece la autonomía del estudiante. En este sentido, el empleo de recursos interactivos no solo mejora la práctica lingüística, sino que también favorece una participación más activa en el proceso de aprendizaje (Clarenc et al., 2022).

No obstante, se identificó una menor valoración de actividades como los foros y las simulaciones, posiblemente debido a la falta de acompañamiento docente o a un diseño pedagógico poco estructurado. Este hallazgo sugiere la necesidad de fortalecer la



capacitación del profesorado en el uso didáctico de herramientas colaborativas, a fin de promover experiencias de aprendizaje más dinámicas, participativas y significativas.

En cuanto a la satisfacción general con Moodle, los estudiantes mostraron altos niveles de aceptación y destacaron su facilidad de uso y navegabilidad. Sin embargo, la motivación en entornos virtuales continúa representando un desafío, lo que implica que la incorporación de estrategias como la gamificación o el aula invertida podría incrementar el compromiso estudiantil y mejorar la calidad de la experiencia educativa.

Entre los principales obstáculos percibidos por los estudiantes se encuentran los problemas de conectividad, la falta de capacitación docente y las limitaciones en el diseño instruccional. Si estos factores no se atienden adecuadamente, pueden reducir el potencial de las plataformas virtuales y afectar de manera negativa tanto la equidad como la efectividad del aprendizaje (Paucar Córdova et al., 2022; UNESCO, 2022).

CONCLUSIONES

Los resultados del presente estudio permiten concluir que el uso de herramientas multimedia en la plataforma Moodle contribuye de manera favorable al aprendizaje del idioma inglés en contextos virtuales e híbridos. En particular, los recursos audiovisuales e interactivos, como los videos, audios y cuestionarios, demostraron ser percibidos por los estudiantes como estrategias efectivas para fortalecer la comprensión auditiva, la pronunciación y el aprendizaje autónomo.

Asimismo, se evidenció que Moodle constituye un entorno virtual con alto potencial pedagógico para promover experiencias de aprendizaje más dinámicas, participativas e inmersivas. Su facilidad de uso, accesibilidad y diversidad de herramientas favorecen la organización del proceso formativo y el desarrollo de competencias lingüísticas en inglés, siempre que exista una adecuada planificación didáctica.

No obstante, el estudio también permitió identificar limitaciones que afectan la efectividad de la plataforma, entre ellas los problemas de conectividad, la escasa capacitación docente y ciertas debilidades en el diseño instruccional de algunas actividades, especialmente en foros y simulaciones. Estos factores pueden reducir el impacto positivo de las herramientas tecnológicas si no son atendidos de manera oportuna por las instituciones educativas.



En este sentido, se concluye que la integración de herramientas multimedia en Moodle no garantiza por sí sola una mejora en el aprendizaje del inglés, sino que debe estar acompañada por estrategias pedagógicas bien estructuradas, formación continua del profesorado y apoyo institucional. De esta manera, será posible aprovechar de forma más efectiva el potencial de la plataforma para generar experiencias educativas significativas, inclusivas y contextualizadas.

Se recomienda que futuras investigaciones profundicen en el análisis de variables como la motivación, la interacción social, la autoeficacia y el rendimiento académico, con el fin de ampliar la comprensión sobre el impacto de Moodle en la enseñanza del inglés y orientar nuevas propuestas de innovación educativa.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Arciniegas-Vera, M. V., & Martos-Eliche, F. (2022). Uso de Moodle y Microsoft Teams en el aprendizaje del inglés como lengua extranjera. *Revista Docentes 2.0*, 15(2), 23–35. <https://doi.org/10.37843/rted.v15i2.315>

Bodily, R., Nyland, R., & Wiley, D. (2019). The RISE framework: Using learning analytics to automatically identify open educational resources for continuous improvement. *The International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 20(2), 19–35. <https://doi.org/10.19173/irrodl.v20i2.4036>

Bonilla-Tenesaca, J. R., Batista-Medina, I., & Jiménez-Álvarez, M. (2016). La ciencia, la tecnología y la enseñanza del idioma inglés en contextos multi-interculturales del Ecuador. *Santiago*, (141), 721–730.

Bonilla-Tenesaca, J. R., Batista-Medina, I., & Jiménez-Álvarez, M. (2022). La enseñanza del inglés en contextos multi-interculturales en Ecuador con el sustento de la tecnología. *Identidad Bolivariana*, 6(2), 93–110. <https://doi.org/10.37611/IB6o1293-110>

Clarenc, N., Ortiz, M., & Figueroa, G. (2022). Evaluación de plataformas educativas y herramientas multimedia para la enseñanza de idiomas. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 21(1), 65–82.



- Espinar, C. D. (2021). Aplicación de Moodle para fortalecer el proceso de enseñanza de inglés en la educación abierta. *Revista Tecnológica Ciencia y Educación Edwards Deming*, 5(1), 81–97. <https://doi.org/10.37957/ed.v5i1.73>
- García, R. (2020). *Importancia del uso de la plataforma Moodle en la enseñanza del inglés*. Repositorio Monterrico.
- Manejo de herramientas multimedia por docentes de educación superior. (2023). *Revista RECIHYS*.
- Maridueña, P., Vega, J., & Cedeño, R. (2020). Moodle como plataforma para la enseñanza del inglés: Un enfoque constructivista. *Revista de Educación Virtual*, 15(2), 45–60.
- Moodle. (s. f.). *Moodle y el aprendizaje de idiomas*.
- Paucar Córdova, E., Ramírez Lazo, M., & Vásquez, L. (2022). Desafíos de la educación virtual en contextos de baja conectividad. *Ciencia y Sociedad*, 47(4), 789–805. <https://doi.org/10.22206/cys.2022.v47i4.pp789-805>
- Pérez Peña, Y., & Lorenzo Pérez, V. (2020). Moodle como entorno para el aprendizaje del inglés. *Revista Universitaria de Educación Digital*, 10(3), 23–35.
- Pérez Peña, Y., & Lorenzo Pérez, V. E. (2020). Aplicación de Moodle para fortalecer el proceso de enseñanza de inglés. *Revista Edwards Deming*.
- Peña, [autoría no verificada]. (2020). Potenciación de competencias comunicativas en inglés a través de Moodle. *Revista de Investigación Educativa*, 10(1), 23–35.
- UNESCO. (2022). *Transforming education with technology: Guidelines for teacher development*. UNESCO Publishing.
- Universidad del Azuay. (2023). *Gestión del aprendizaje del idioma inglés a través de la plataforma Moodle*. Repositorio Institucional.